

CONDICIONS DE VENDA :

- 1.- Aquest pressupost té una validesa de 30 dies a partir de la data d'emissió.
- 2.- Tots els preus son per miler, si no s'indica el contrari. Els preus no inclouen IVA en els pressupostos.
- 3.- L'inici de la comanda requerirà la recepció prèvia de la corresponent ordre escrita i aprovació dels dissenys.
- 4.- Les reclamacions s'hauran de formular per escrit dintre dels 7 dies següents a la recepció de la mercaderia.
- 5.- Qualsevol devolució haurà de comptar amb el previ consentiment de Sonoco Iberia SL.
- 6.- Les toleràncies màximes poden oscil·lar entre +/- 10%, estan obligat el client a acceptar la quantitat resultant i a pagar-la d'acord amb el preu acordat, si no s'indica el contrari.
- 7.- Sonoco Iberia SL s'obliga a realitzar les correccions indicades pel client i a la reproducció fidel de les arts finals aprovades, però no serà responsable llegibilitat pels contrastos de color establerts en el dissenys, requeriments legals d'etiquetatge del producte, mida de lletra, errors o omissions o similars que no hagin estat detectats pel client.
- 8.- Les especificacions tècniques del material s'ajustaran a les sol·licitades pel client, el pressupost, el pdf o prova de color acceptats i la fitxa tècnica determinaran el producte final, el qual el client s'obliga a acceptar.
La prova de color és una impressió feta en paper òptic i en plotter, que determinarà exactament les mides i el disseny aprovat, però en quant a colors és aproximada, encara que mai igual a l'etiqueta impresa per la producció.
- 9.- En el cas de que el suport de paper per l'etiqueta sigui un paper fora de l'standard habitual, tant Sonoco Iberia SL com el client hauran de disposar d'una mostra acceptada.
- 10.- Degut al fet que l'aprovació del pdf es posterior a l'aprovació del pressupost, si circumstancialment alguna vegada les informacions referents als dissenys fossin contradictòries, prevaldria el pdf signat i aprovat.
- 11.- Quan els dissenys són impresos amb quatricomia, el client acceptarà una variació delta de 4 entre diferents produccions i entre diferents envasos dins la mateixa producció. En el cas que la impressió estigui feta amb pantones la diferència acceptable serà de $\Delta E 3$ (CIE 2000).
- 12.- El nostre sistema de producció provoca un desquadre en el solapat de les etiquetes de 0 fins a 2.5mm, l'efecte visual és notori en el cas que el disseny tingui línies que es troben.
- 13.- Sonoco Iberia SL informa que en els envasos als que s'ha enganxat una etiqueta amb stampings o relleus, augmenta el risc de que l'envàs final tingui butllofes d'aire, ja que el mateix stamping porta una càmera d'aire.
- 14.- Quan el disseny de l'etiqueta inclogui acabats especials, com relleu, stamping, reserves, UVI etc., poden haver variacions respecte l'art final aprovat que el client acceptarà si no s'ha especificat concretament el contrari.
- 15.- Els envasos de Sonoco Iberia SL estan fabricats amb diferents capes de paper, les quals en l'acabat final son visibles en el perímetre superior i inferior.
- 16.- L'ús de coles necessàries en el procés d'etiquetatge de l'envàs provoquen segons el disseny petites taques.
- 17.- En el procés de fabricació dels envasos, poden generar-se ocasionalment petits corpúsculs de paper, tot i els nostres sistemes de neteja, existeix la possibilitat de que algun d'aquests corpúsculs romangui a l'envàs, és per això que és del tot necessari que els receptors dels envasos disposin d'algun sistema de bufat o neteja abans d'introduir el producte.
- 18.- Sonoco Iberia SL, té la responsabilitat d'entregar els envasos en correctes condicions, en cap cas es pot responsabilitzar del contingut. Tampoc assumirà les possibles conseqüències que el mal ús dels envasos puguin ocasionar al contingut.
- 19.- Sonoco Iberia SL està certificada amb la norma BRC, i utilitza per l' impressió de les etiquetes empreses subcontractades, algunes de les quals no estan subjectes a l' esmentada la norma.
- 20.- Els envasos classificats com a aptes per alimentació que es fabriquen a Sonoco Iberia SL, son adequats segons la declaració de conformitat disponible. Però, segons el fabricant, un aliment pot contenir additius o components amb diferent comportament respecte al material de l'envàs, és per això, que s'aconsella al client que faci les proves d'envasat amb el seu producte per tal de verificar que no dona problemes amb l'envàs.
- 21.- Les etiquetes amb dissenys que tenen molta massa de tinta necessiten un acabat amb elevada protecció, amb uvi o polipropilè, per tal d'evitar que en el procés de producció o manipulació posterior de l'envàs, que es despinti o que salti la tinta en posar els tancaments.
- 22.- En el cas que Sonoco Balsareny no gestioni les etiquetes i aquestes siguin comprades pel propi client, Sonoco Consumer Products Balsareny comprovarà la conformitat de marges funcionals i mides de les etiquetes, però no tindrà en compte els texts, colors, acabats, tipus de paper o altres especificacions.
- 23.- Per a aquells envasos que continguin complex en la composició, el nostre proveïdor ens certifica que quan els grans de gransa de polietilè que no acaben de fondre's completament durant l'extrusió del material poden aparèixer gels de polietilè, l'aparició d'aquests gels és inherent al procés d'extrusió.
Els gels estan formats únicament per polietilè, per això la seva presència no compromet la qualitat del producte envasat i comptem amb el certificat de conformitat de contacte amb aliments d'aquest material, malgrat l'efecte visual clarament notable. Per tant, tenint en compte l'afirmació del nostre proveïdor, ja que és simplement visual i que no és un efecte evitable, no hauria de ser considerat com a defecte.

SONOCO IBERIA, S.L. és el Responsable del tractament de les dades personals proporcionades sota el seu consentiment, i li informa que aquestes seran tractades de conformitat amb el que disposen les normatives vigents en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 abril 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD) amb la finalitat de mantenir una relació comercial. Les dades es tractaran durant el temps necessari per a mantenir la finalitat del tractament. Posteriorment, es conservaran bloquejades per a complir amb els terminis legalment establerts, adoptant les mesures tècniques i organitzatives per impedir el seu tractament incloent la seva visualització, i estant únicament a disposició de jutges, tribunals, ministeri fiscal o administracions públiques amb la finalitat de fer front a responsabilitats legals. Transcorregut el període legal requerit, es procedirà a la destrucció definitiva d'aquestes dades. El tractament de les dades està basat en el manteniment i desenvolupament de la relació contractual. No es comunicaran les dades a tercers, excepte per obligació legal o aquells prestadors vinculats al Responsable que actuen com a Encarregats del tractament. Així mateix, s'informa que pot exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades, així com el de limitació i oposició al seu tractament dirigint-se a SONOCO IBERIA, S.L. en Colònia Soldevila, S/N - 08660 BALSARENY (Barcelona). E-mail: infobalsareny@sonoco.com. També podrà interposar una reclamació a la www.aepd.es.